

## **OBCHODNÉ PODMIENKY**

platné pre kamennú predajňu a e-shop

### 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim:

Obchodné meno: **Lingotto s.r.o.**

Sídlo: **Hlavná 77, 080 01 Prešov**

IČO: **51096145**

IČ DPH: **SK2120613869**

E-mail: **info@delizie.sk**

Telefón: **0911 394 494**

a kupujúcim pri predaji cukrárskych výrobkov v kamennej predajni a prostredníctvom e-shopu.

### 2. OBJEDNÁVKY (E-SHOP)

- Objednávku je možné vytvoriť prostredníctvom e-shopu.
- Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.
- Objednávka sa stáva záväznou jej potvrdením zo strany predávajúceho.
- Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť.

### 3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Všetky ceny sú uvedené v EUR vrátane DPH.
- Predávajúci je platiteľom DPH.
- Platba je možná v hotovosti, kartou alebo online platbou/prevodom.

### 4. DODACIE PODMIENKY

- Osobný odber je možný v kamennej predajni v dohodnutom termíne.
- Pri zákazkovej výrobe je potrebné objednať tovar vopred podľa dohody.
- Kupujúci je povinný skontrolovať tovar pri prevzatí.

### 5. STORNO OBJEDNÁVKY

- Objednávku je možné zrušiť najneskôr 24 hodín pred termínom odberu.
- Pri zákazkovej výrobe môže byť požadovaná záloha.
- Pri zrušení menej ako 24 hodín pred odberom môže byť záloha nevratná.

### 6. REKLAMÁCIE

- Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr do 48 hodín od prevzatia tovaru.
- Reklamácia musí obsahovať číslo objednávky, popis vady a fotografiu (pri e-shope).
- Reklamácia nebude uznaná pri nesprávnom skladovaní alebo mechanickom poškodení.

### 7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vzhľadom na povahu tovaru (potraviny podliehajúce rýchlej skaze) nie je možné odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu po prevzatí tovaru.

## 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom vybavenia objednávky v súlade s GDPR.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **1.3.2026**.

Predávajúci si vyhradzuje právo na ich zmenu.